



BÉKÉS VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

Tárgy: Hírlevél megküldése
Hiv.szám: -
Ügyintéző: Bátkai Miklós c.r.alezredes
Telefon: (66) 523-700/23-19

**Valamennyi Békés vármegyében működő
Oktatási Intézmény, Hivatal, Szervezet, Szövetség
Vezetőjének**

Székhelyeiken

Tisztelt Címzettek!

Mellékelten megküldöm következő hírlevelünket mely az ORFK RFI Ügyeleti Főosztály „112-es” címmel elkészített hírlevelét tartalmazza.

Tisztelettel kérem, hogy – a forrás megjelölése mellett – minél szélesebb körben osszák meg a mellékelt információkat, ha mód és lehetőség van rá, faliújságon, hirdetőtáblán, képújságokban, internetes honlapokon, helyi televíziókban, helyi újságokban tegyék közzé ajánlásainkat, illetve saját belső információs rendszerükön belül tegyék elérhetővé mások számára is.

A rendőrségi hírlevelek címlistáin szereplő természetes és jogi személyek adatainak kezelésével kapcsolatos 29000-148/242-2/2018.RAV számon nyilvántartott „Érintetti tájékoztató”-t a következő linkre kattintva tekintheti meg:
<https://adatvedelem.police.hu/web/guest/adatvedelem>

Amennyiben a jövőben nem kívánja igénybe venni az ELBIR szolgáltatást, abban az esetben kérheti e-mail címe törlését a teleknefm@bekes.police.hu e-mail címre megküldött válaszevélben.

Békéscsaba, időbélyegző szerint

Tisztelettel:

**Telekné Furák Mónika r. alezredes
rendőrségi tanácsos
osztályvezető**

Melléklet: 2 lap

Cím: 5600 Békéscsaba, Bartók Béla út 1-3.; 5601 Békéscsaba Pf.: 124
Telefon: +36 (66) 523-707, (33) 23-17;
E-mail: teleknefm@bekes.police.hu KÉR azonosító: ORFK BEKES



AZ ORFK RFI ÜGYELETI FŐOSZTÁLY 112-ES HÍRLEVELE



2026. évi 1. szám

NYÍLT NAP A HÍVÁSFOGADÓ KÖZPONTOKBAN

Az Európai Unió tagállamaiban minden év február 11-én emlékeznek meg az Egységes Európai Segélyhívó Szám napjáról. A nap célja, hogy felhívja a figyelmet a 112-es segélyhívó szám fontosságára és annak megfelelő használatára.

2026. évben ezen a napon Miskolcon és Szombathelyen a hívásfogadó központok ismételtelen megnyitották kapuikat az érdeklődők számára. A programok során a résztvevők megismerkedhettek a hívásfogadó központok működésével, a hívásfogadói tevékenységgel és a 112-es segélyhívó szám rendeltetésszerű használatával. Lehetőségük volt tesztkörnyezetben kipróbálni a hívásfogadást, szituációs gyakorlatokon keresztül pedig elsajátíthatták a vészhelyzetben tanúsított helyes reagálást. A hagyományoknak megfelelően a szombathelyi központ rajzpályázatának díjátadó ünnepségét a rendezvény megnyitóján tartották. A két helyszínen közel 400 fő látogató vett részt a nyílt napon.

A 2025. évben nyújtott kiemelkedő teljesítményükért a két hívásfogadó központban összesen 44 fő vehetett át elismerést.



KIEMELKEDŐ ESEMÉNY

2026. január közepén a Hívásfogadó Központ Szombathely operátora fogadott egy segélyhívást, amelyben a bejelentő pánikhelyzetben elmondta, hogy a barátai gépjárműjével felmentek a tokodi szőlőpincékhez. Később őt hátrahagyták az ismerősei, ezért egyedül indult útnak. Mostanra teljesen átfázott, eltévedt, elfogyott az ereje és képtelen tovább gyalogolni a nagy hóban.

A hívásfogadó rögzítette az adatokat és a lehető legrövidebb időn belül konferenciahívásba kapcsolta a bejelentőt a területileg illetékes Közép-dunántúli Regionális Mentőszervezet Tatabánya Irányító Csoport és a Komárom-Esztergom Vármegyei Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ munkatársaival.

A konferenciabeszélgetés alatt a bejelentő megpróbálta körülírni a számára ismeretlen környezetet, de az egymásra hasonlító présházak és a nagy hó megnehezítette a helyszín beazonosítását. A hívó fél együttműködve, de egyre gyengébben és fáradtan válaszolt a mentésirányító, majd a tevékenység-irányító kérdéseire, ezért a készenléti szervek egységeket indítottak a területre.

Az esettel kapcsolatosan cikk is megjelent egy helyi elektronikus hírportálon:

„Segélyhívón kereste egy átfázott fiatal nő a rendőrséget még szombaton este, miután eltévedt a Nagy-Völgy dűlőben, Tokodon. A 21 éves nőt elmondása szerint barátai egyedül hagyták, nem találta a visszautat és a hideg miatt erősen átfázott. A Komárom-Esztergom vármegyei rendőrség tájékoztatása szerint a Dorogi Rendőrkapitányság rendőrei azonnal megkezdtek a keresést. Először a tokodi pincéknél, majd a táti pincék irányába folytatták a kutatást. A dűlőben a rendőrök munkáját egy helyi lakos segítette, aki útbaigazítást adott arra vonatkozóan, hogy merre lehet a keresett hétvégi ház.

A nagy mennyiségű hó miatt azonban a rendőrök szolgálati gépjárművel nem tudták megközelíteni a területet. Azt írták, hogy a férfi ekkor felajánlotta, hogy saját járművével felviszi a rendőröket a dombos, havas területre. A keresett hétvégi ház előtt meg is találták a fiatal nőt, akit a rendőrök azonnal beültettek a gépjárműbe, betakarták, majd további ellátás céljából kórházba szállították.”

A hívásfogadó gyors helyzetfelismerésének, szakszerű intézkedésének és a társszervek példaértékű együttműködésének köszönhetően az illetékes készenléti szervek időben tudomást szereztek az esetről és haladéktalanul megkezdheték a szükséges intézkedést a fiatal nő megtalálása és egészségügyi ellátása érdekében.

A segélyhívó szám nem játék! Helyes használatával életeket menthetünk!



ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített
04000/956-14/2026.ált.