



LAKÁSSZÖVETKEZETI HÍRADÓ

A BÉKÉSCSABAI LAKÁSSZÖVETKEZET LAPJA

www.bcs-lakszov.hu

XVIII/3. SZÁM * 2011. NOVEMBER 20. E-mail: lakasszovetkezet@bcs-lakszov.hu

Egylépcsős ügyintézés a lakásszövetkezet ügyféltérben

Műszaki problémák hatékonyabb megoldása

A műszaki ügyintézés esetében is a múlté már az irodák előtti folyosói álldogálás. A Békéscsabai Lakásszövetkezet közelmúltban megújult ügyféltérben a „műszaki ügyintézés” tábla alatt a küldöttek, szövetkezeti tagok, társasházi tulajdonosok a korábbinál egyszerűbb módon tehetik meg a hibabejelentést. Többé már nem kell várni az irodák előtt a szakterületen dolgozó műszaki kollégára. A probléma minél előbbi orvoslása érdekében elég, ha a bejelentő az ügyféltérben dolgozó műszaki

ügyintéző munkatársnak számol be a hibáról. Az ügyintéző felveszi az adatokat és továbbítja az illetékes műszaki munkatársnak. Így az első pillanattól írásban, célirányosan és nyomon követhetően zajlik a műszaki hibák ügyintézése. Mivel az esetek döntő többségében már a szakszerűen felvett panasz jut el a szakemberekhez az új ügyintézési rendszer – amellet, hogy nagyban hozzájárul a munkaidő gazdaságosabb kihasználásához – a műszaki hiba elhárítását is hatékonyabbá teszi.

Készen állnak a kazánok a fűtési szezonra

Jöhet a fagy, elvégezték a javításokat

A teljes szövetkezeti állományánál elvégezték a nyári folyamán a központi fűtést biztosító kazánok műszaki ellenőrzését, illetve a feltárt hibák javítását. A 30 szövetkezeti kezelésben lévő érintett épület és az 5 társasházi kazán közül összesen 5 esetben kellett kisebb javításokat végezni a nyári hónapokban. A kazánok javításának átvételénél jelen volt az épület fűtője, illetve a közös képviselő vagy küldött.

Az október 15-től induló fűtési szezonra valamennyi központi fűtési rendszer készen áll.



Közlemény

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a nem távleolvasható fűtési költségosztók, használati hideg-, és melegvíz órák leolvasását – előzetes tájékoztatást követően – minden leolvasási ciklusban maximum három alkalommal kísérli meg a Békéscsabai Lakásszövetkezet megbízottja. A sikertelen leolvasásból, illetve a vízmérő cserék kapcsolási lapjának hiányából adódó problémákért a Békéscsabai Lakásszövetkezet semmilyen felelősséget nem vállal.

Békéscsabai Lakásszövetkezet

Igazgatósága

Békéscsaba, Hunyadi tér 6. sz.

Meghívó!

Ezúton értesítem, hogy a Békéscsabai Lakásszövetkezet Igazgatósága a lakásszövetkezeti törvény változása miatt

2011. november hó 23-án (szerda) 17.00 órára Rendkívüli Küldöttgyűlést hív össze

A Küldöttgyűlés helye: Fegyveres Erők Klubja (FEK) Békéscsaba, Szabadság tér 6. sz. alatti külön termében

Napirendi pontok:

1. Alapszabály módosítási javaslatok megvitatása.

Döntéshozatal

Előadó: Békési Albert elnök

Dr. Kovács László ügyvéd

2. Bejelentések

Békéscsaba, 2011. november 2.

Tisztelettel:

Békési Albert elnök

A vízóracseré adatlapját be kell mutatni

A pontos elszámolás alapja

A Békéscsabai Lakásszövetkezet felhívja a központi fűtési épületek tulajdonosainak figyelmét, hogy a vízóra cseréről kiállított kapcsolási lapokat meg kell őrizni. A korrekt fűtés és használati melegvíz elszámolás érdekében a tulajdonosoknak a kapcsolási lapokat legkésőbb a leolvasáskor be kell mutatni a lakásszövetkezetnél. A kapcsolási lapokról az ügyintéző fénymásolatot készít, az éves elszámolásnál az adatokat felhasználják.

Ez ingatlan adásvételekor igen fontos, hogy mind a régi, mind az új tulajdonos tájékozódjék a lakásban található mérőórák állásáról, s az aktuális értéket feljegyezzék. Különösképp igaz ez a fűtési költségosztókra. Számtalan esetben előfordul, hogy értékesítéskor az eladó nem olvastatja le a készüléket, és a következő tavasszal elszámolási

problémák jelentkeznek. Az adatok hiányában ugyanis utólag nem deríthető ki, hogy milyen arányban osztható fel a fűtési költség az új és a korábbi tulaj között. A költségosztók leolvasását csak a TECHEM Kft. által megbízott szakember végezheti.

A tulajdonosok elemi érdeke a pontos leolvasás, ezért a meghirdetett időpontban a tulajdonosok szíveskedjenek biztosítani leolvasáskor a lakásba való bejutást. A leolvasásról a lakókat két héttel korábban tájékoztatják. A szolgáltató cég munkatársai összesen három kísérletet tesznek a mérők leolvasására. Amennyiben egyik alkalommal sem tudnak bejutni a lakásba az előző időszak átlagfogyasztását veszik alapul a számlázásnál. Ennek korrekciójára pedig már csak a jövő évi elszámolás alkalmával nyílik lehetőség.

Árverezésre kerülő ingatlanok

Lencsési út 58. II/7. 59 nm 2+fél szobás lakás
 Árverés helye: 5600 Békéscsaba Munkácsy u. 2/C I/2.
 Árverés ideje: 2011. 11. 23. 10:15'
 Kikiáltási ár: 7.600.000,- Ft
70%: 5.320.000,-
 Árverési előleg: 760.000,- Ft
 Megtekintés: 2011. 11. 22.

Lencsési út 18. X/59. 53 nm 1+2 fél szobás lakás
 Árverés helye: 5600 Békéscsaba Munkácsy u. 2/C I/2.
 Árverés ideje: 2011. 11. 30. 11:30'
 Kikiáltási ár: 6.600.000,- Ft
70%: 4.620.000,-
 Árverési előleg: 660.000,- Ft
 Megtekintés: árverés előtt (licit ideje alatt)

Az árverésen a kikiáltási ár a becsérték 70%-ának megfelelő összegre szállítható le, ha Ön egyedüli licitáló.

Az árverezésre kerülő ingatlanokkal kapcsolatos kérdéseikkel kérjük, forduljanak a szövetkezet Behajtási Osztályához.

Ügyfélfogadási rend

Hétfő	8.00 – 12.00
Kedd	12.30 – 16.00
Szerda	8.00 – 12.00
Csütörtök	12.30 – 17.00
Péntek	nincs ügyfélfogadás!

PÉNZTÁRI ÓRÁK

Hétfő	8.00 – 12.00
Kedd	12.30 – 15.30
Szerda	8.00 – 12.00
Csütörtök	12.30 – 16.30
Péntek	nincs ügyfélfogadás!

Hirdetések

❖ **Kazinczy lakótelepen** 3. emeleti erkélyes 2 szobás lakás eladó. Érdeklődni: 30/488-5637.



❖ **Másfél szobás**, 42 m²-es lakás eladó Békéscsaba, Lencsési út 63-ban. Érdeklődni: 66/740-944, +36-70/327-2324 telefonszámokon lehet.



❖ **Kazinczy lakótelepen** 50 m² 2 szobás egyedi fűtéses 1 emeleti lakás sürgősen eladó. Érdeklődni a +36-30/587-8735 telefonszámon.

Hamarabb jön a segítség, rögzíti a hibabejelentést

Vészjelek a liftből

A közelmúltban megújult a Békéscsabai Lakásszövetkezet kezelésében lévő ingatlanjaiban a lift vészjelző rendszer egy jogszabályváltozás miatt. Míg korábban kábeles összeköttetést kellett az üzemben tartónak biztosítania a hibabejelentéshez, ma már minden egyes felvonóban GSM kapcsolat biztosítja a gyors elhárítást. Ennek köszönhetően az elromlott liftben rekedtek hamarabb számíthatnak segítségre, az operátorral folytatott beszélgetést pedig a rendszer rögzíti.



A tesztnek vége – jól szerepelt a rendszer

Internetes egyenleglekérdezés

Sikeresen működik a Békéscsabai Lakásszövetkezet honlapján kialakított interaktív egyenleglekérdezés. A korábban teszt üzemmódban alkalmazott új szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az ingatlantulajdonosok az internet segítségével lekérdezhessék saját aktuális egyenlegüket. Az elektronikus információkéréshez mindössze a kliens jelszavas bejelentkezése szükséges: Az ügyfelek a csabalakszov@gmail.com e-mail címen kérhetik regisztr-

rációjukat nevük, címük, tagi azonosítójuk megadásával, amelynek visszaigazolása után saját jelszavukkal léphetnek be a rendszerbe a www.bcs-lakszov.hu oldalon.

A felhasználói rendszer adatai minden hó 12-dikéig frissülnek, és legfeljebb 30 nappal késleltetett adatokat tartalmaznak. A szövetkezeti tagok és társasházi ügyfelek tehát az előző havi, könyvelt állapotokat tekinthetik meg az internetes egyenleglekérdezés során.

LAKÁSSZÖVETKEZETI HÍRADÓ. A Békéscsabai Lakásszövetkezet lapja. www.bcs-lakszov.hu ● FELELŐS KIADÓ: BÉKÉSI ALBERT, a Békéscsabai Lakásszövetkezet elnöke. ● FELELŐS SZERKESZTŐ: FRANKÓ MARIANNA. E-mail cím: mariannafranko@gmail.com. ● A szerkesztőség és a kiadó címe: 5600 Békéscsaba, Hunyadi tér 6. Tel.: 66/446-628, fax: 66/454-314. E-mail: lakasszovetkezet@bcs-lakszov.hu, csabalakszov@gmail.com. ● FORMAKÉSZÍTÉS: KOVÁCS SÁNDOR. ● NYOMTATÁS: Mozi Nyomda Bt., 5600 Békéscsaba, Luther u. 5., vezető: GARAI GYÖRGY cégvezető. ● TERJESZTÉS: a lap ingyenes, azt a kiadó megbízottjai juttatják el a Békéscsabai Lakásszövetkezet tagjainak.